

Mentions RGPD

En fonction de vos choix, Hollister collecte vos données :

Adhésion au service de l'utilisateur final Dans le but de m'inscrire à Vivre+, un programme de service gratuit pour les utilisateurs finaux, et de recevoir les avantages associés à l'adhésion, je consens au traitement de mon nom, de mon adresse, de mes coordonnées (telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail, le téléphone, y compris pour me contacter par SMS), de mon sexe, de mes préférences de communication, de mes informations relatives à la santé, des informations sur les produits, des informations de tiers, des informations transactionnelles, et des détails de ma demande par Hollister et les sociétés de son groupe [<https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies>] et sa société de services affiliée, le cas échéant. Je comprends que ces services sont gratuits et qu'il n'y a aucune obligation d'acheter quoi que ce soit pour les recevoir. Je comprends que je n'ai aucune obligation de participer à l'un ou l'autre des avantages de l'adhésion applicables, tels que l'aide pour identifier les options de fournisseur de produits et la réception d'échantillons de produits et d'autres articles gratuits. Je comprends que Hollister, les sociétés de son groupe et le fournisseur de produits affiliés peuvent communiquer avec moi au sujet des services aux utilisateurs finaux, ou dans le cadre d'un avantage d'adhésion, en utilisant les coordonnées (adresse postale, courriel, téléphone y compris pour me contacter par SMS) que j'ai fournies. Dans certaines juridictions, Hollister peut également divulguer mes informations personnelles et de santé à mon professionnel de santé, à mon fournisseur de produits de santé, à mon fournisseur d'assurance maladie ou à d'autres tiers, comme indiqué dans la déclaration de confidentialité [<https://www.hollister.fr/fr-fr/privacypolicy>]. Hollister se réserve le droit de modifier le programme de service à l'utilisateur final à tout moment.

Demande d'échantillon de produits Dans le but de traiter, d'exécuter et de communiquer avec moi au sujet de la demande d'échantillon de produit que je demande, je consens au traitement de mon nom, de mon adresse, de mes coordonnées (telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail, le téléphone, y compris pour me contacter par SMS), de mon sexe, de mon âge/ anniversaire, de mes préférences de communication, de mes informations relative à la santé, de mes informations sur les produits, des informations de tiers (représentants autorisés), de mes informations transactionnelles et des détails de ma demande, le cas échéant, par Hollister, qui comprend les sociétés de son groupe [<https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies>]. Je comprends que Hollister et les sociétés de son groupe peuvent communiquer avec moi au sujet de ma commande, en utilisant les coordonnées que j'ai fournies.

Dans le but de recevoir des informations sur des produits, des promotions et d'autres campagnes de marketing direct, je consens au traitement de mon nom, de mon adresse, de mes coordonnées (telles que l'adresse postale, l'adresse e-mail, le téléphone, y compris pour me contacter par SMS), de mon sexe, de mes préférences de

communication, de mes informations relatives à la santé et des détails de ma demande, le cas échéant, par Hollister, y compris les sociétés de son groupe [<https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies>]. Je comprends que Hollister et les sociétés de son groupe peuvent communiquer avec moi à ce sujet, en utilisant les coordonnées que j'ai fournies.

Feedback/Retour d'expérience Dans le but de participer aux programmes de retour d'expérience de Hollister, tels que les enquêtes, les évaluations de produits ou de services et/ou les activités d'essais cliniques, je consens à ce que Hollister traite mon nom, mon adresse, mes coordonnées (telles que mon adresse postale, mon adresse e-mail, mon téléphone, y compris pour me contacter par SMS), mon âge/ date de naissance, mon sexe et mes informations de santé, qui sont nécessaires pour garantir la pertinence de ma participation (telles que la mobilité, le type de chirurgie, l'utilisation du produit, les affections cutanées, le mode de vie), le cas échéant, à cette fin. Tel qu'utilisé ci-dessus, « Hollister » fait référence à Hollister y compris les sociétés de son groupe [<https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies>].

Déclaration de protection des données 1.

1. Coordonnées auxquelles adresser les demandes de renseignements sur la protection de la vie privée Pour contacter directement Hollister France : Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Pour contacter notre Conseiller en chef sur la protection des données : Equipe Protection des données/Compliance, Privacy@ Hollister.com.
2. Fondement légal Le traitement repose sur votre consentement (Art. 6 (1) al. a et Art. 9 (2) al a du règlement général sur la protection des données -« RGPD ») que vous fournissez en complétant et en soumettant votre déclaration de consentement. Le consentement est exprimé de manière volontaire. Comme indiqué préalablement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en contactant le Responsable du traitement, la société Hollister France, par courrier à Assistance Conseil, Tour Franklin, 100/101Terrasse Boieldieu, 92042 Paris la Défense, par email à assistance.conseil@hollister.com ou au numéro vert 0800 47 92 67, appels et service gratuits. Ce retrait n'aura d'effet qu'à l'avenir (c'est-à-dire que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement des données et de la divulgation des informations avant le retrait de votre consentement).
3. Transferts de vos données personnelles Hollister peut communiquer vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes : (i) Autres entités du groupe de sociétés Hollister, notamment à Hollister

Incorporated (2000 Hollister Drive, Libertyville, Illinois 60048). La liste de ces sociétés est disponible sur notre site internet à l'adresse <https://www.hollister.fr/fr-fr/hollistergroupcompanies> (ii) Fournisseurs de services tiers qui traitent des données pour le compte de Hollister, si cela est nécessaire pour la fourniture de produits et de services, notamment les fournisseurs de services informatiques tels que salesforce. com et SAP, en vue d'administrer les logiciels sous lesquels tournent les systèmes et le réseau de Hollister ; Chronopost, DHL, service d'expédition et de livraison de colis ou de transitaire dans le but de livrer les produits et autres équipements que vous avez commandés ; spécialistes pouvant réaliser des évaluations de produits et/ou des études cliniques pour notre compte ; établissements financiers. Nos fournisseurs de services tiers et nos partenaires sont contractuellement tenus de traiter ces données pour le compte de Hollister conformément aux instructions appropriées, aux fins respectives du traitement, de même qu'ils sont contractuellement tenus de protéger vos données personnelles de manière appropriée. Ils ne peuvent traiter ou partager vos données personnelles d'aucune autre manière, sauf exception permise par la loi. (iii) Autorités publiques, tribunaux, conseillers externes et tierces parties similaires comme exigé ou permis par la législation en vigueur si nous avons des raisons de croire que la divulgation de données personnelles est nécessaire pour identifier, contacter ou intenter une action en justice contre une personne qui pourrait être à l'origine de fraudes, de blessures ou d'interférences avec (intentionnellement ou non) nos droits ou notre propriété, d'autres utilisateurs du site Web ou toute autre personne qui pourrait être lésée par ces activités. Nous divulguons également des données personnelles en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou toute autre ordonnance judiciaire ou administrative, ou lorsque nous sommes convaincus, de bonne foi, qu'une loi, une réglementation, une assignation à comparaître, un mandat ou une autre ordonnance judiciaire ou administrative nous oblige à le faire ou en réponse à une urgence. Les fondements juridiques de ces transferts de données sont nos intérêts légitimes identifiés ci-dessus (conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD) et le respect de nos obligations légales (conformément à l'Art. 6 (1) (c) du RGPD). Dans tous les cas, nous limitons les données personnelles communiquées à ces tiers à celles qui sont nécessaires et qui sont par ailleurs restreintes par l'application du RGPD et d'autres lois locales pertinentes. Certains destinataires de vos données personnelles se trouveront ou auront des divisions compétentes en dehors de votre pays et de l'EEE, où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui de votre pays et à l'égard duquel la Commission européenne n'a pas pris de décision d'adéquation. En concluant des accords de transfert de données appropriés fondés sur des clauses contractuelles types approuvées par la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission européenne du 4 juin 2021, visés à l'Art. 46 (5) du RGPD ou tout autre

moyen adéquat, pouvant être demandé aux coordonnées indiquées ci-dessous, nous prendrons les mesures appropriées pour que tous les autres destinataires qui se trouvent en dehors de l'EEE assurent un niveau adéquat de protection des données et pour garantir que des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées sont en place pour protéger vos données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illégale, toute perte ou modification accidentelle, tout accès ou divulgation non autorisé, ainsi que contre toutes autres formes de traitement illégaux.

4. Conservation des données Vos données personnelles sont conservées par Hollister et/ou nos fournisseurs de services dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pendant le temps nécessaire pour atteindre les fins auxquelles les données sont recueillies, conformément aux lois régissant la protection des données en vigueur et à nos calendriers rigoureux de conservation des données internes. Lorsque Hollister n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos archives et/ou nous prenons les dispositions nécessaires pour les anonymiser correctement de manière à ce qu'elles ne permettent plus de vous identifier, sauf si des obligations légales ou réglementaires que Hollister est tenu de respecter nous imposent de conserver vos données personnelles.
5. Vos droits En vertu de la législation sur la protection des données en vigueur, vous pouvez également disposer des droits statutaires suivants, que vous pouvez exercer auprès de Hollister. Ces droits sont (i) Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation du traitement éventuel de vos données personnelles et, le cas échéant, de demander l'accès à ces données personnelles. Ce droit d'accès inclut, entre autres, les objectifs du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous traitons. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables fondés sur les frais d'administration. (ii) Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si celles-ci sont incomplètes ou inexactes. Selon les objectifs du traitement, vous avez le droit de compléter vos données personnelles si elles sont incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire. (iii) Droit de suppression (droit à l'oubli) : Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, notamment (i) lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ; (ii) si vous retirez votre consentement et qu'il n'y a pas d'autre fondement légal sur lequel nous nous basons pour continuer à utiliser vos données personnelles ; (iii) si vous vous opposez à l'utilisation de vos données personnelles (comme indiqué ci-dessous) ; (iv) si nous avons utilisé vos

données personnelles de manière illégale ; ou (v) si vos données personnelles doivent être éliminées conformément à une obligation légale. (iv) Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple : (i) si vous pensez que vos données personnelles sont inexactes et uniquement pendant la période nécessaire à la vérification de vos données personnelles ; (ii) l'utilisation de vos données personnelles est illégale, mais vous vous opposez à leur suppression et demandez plutôt qu'elles soient suspendues ; (iii) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des actions en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à l'utilisation de vos données personnelles et pour nous permettre, pendant cette période, de vérifier que les fondements sur lesquels repose l'utilisation de vos données personnelles n'annulent pas votre objection. (v) Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, courant et lisible par machine, et de les transférer à une autre organisation si cela est techniquement réalisable. Ce droit ne s'applique que si l'utilisation de vos données personnelles est basée sur votre consentement ou pour la réalisation d'un contrat, et si l'utilisation de vos données personnelles est automatisée. (vi) Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer, en vous fondant sur votre situation particulière ou lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, au traitement de vos données personnelles par nos services et il peut nous être demandé de ne plus traiter vos données personnelles. Il est possible que ce droit d'opposition n'existe pas, en particulier si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour prendre des mesures avant la conclusion d'un contrat ou pour réaliser un contrat déjà conclu.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter Assistance Conseil, Hollister France, Tour Franklin, 100/101 Terrasse Boieldieu, 92042 PARIS LA DEFENSE. Numéro vert 0800 47 92 67. Sachez que Hollister ne pourra pas donner suite à votre demande si une loi en vigueur l'en empêche. Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, en particulier dans l'État-membre où vous résidez habituellement.